

**TABELLA "D"**

**REQUISITI OBBLIGATORI PER RESIDENZE TURISTICO-ALBERGHIERE**

**1 – PRESTAZIONE DEI SERVIZI**

**STELLE**

**1.01 SERVIZI DI RICEVIMENTO E DI PORTINERIA INFORMAZIONI**

- 1. assicurati 16/24 ore con personale addetto
- 2. assicurati 14/24 ore con personale addetto
- 3. assicurati 12/24 ore

	2	3	4
<input type="checkbox"/>			X
<input type="checkbox"/>		X	
<input type="checkbox"/>	X		

**1.02 SERVIZIO DI NOTTE**

- 1. portiere di notte
- 2. addetto disponibile a chiamata

<input type="checkbox"/>			X
<input type="checkbox"/>		X	

**1.03 SERVIZIO CUSTODIA VALORI**

- 1. cassette di sicurezza nelle unità abitative o cassaforte nella residenza turistico-alberghiera
- 2. servizio custodia valori

<input type="checkbox"/>			X
<input type="checkbox"/>		X	

**1.04 TRASPORTO INTERNO DEI BAGAGLI**

- 1. assicurati 12/24 ore con addetto in via esclusiva
- 2. assicurati 8/24 ore con addetto

<input type="checkbox"/>			X
<input type="checkbox"/>		X	

**1.05 SERVIZIO DI 1^ COLAZIONE**

- 1. in sala apposita e/o ristorante
- 2. in sale comuni anche destinate ad altri usi
- 3. a richiesta del cliente anche nelle unità abitative

<input type="checkbox"/>			X
<input type="checkbox"/>	X	X	
<input type="checkbox"/>		X	X

**1.06 SERVIZIO DI BAR IN LOCALE COMUNE O NELLE UNITÀ ABITATIVE**

- 1. assicurati 14/24 ore con personale addetto
- 2. assicurati 12/24 ore con personale addetto

<input type="checkbox"/>			X
<input type="checkbox"/>		X	

**1.07 DIVISE DEL PERSONALE**

<input type="checkbox"/>		X	X
--------------------------	--	---	---

**1.08 LINGUE ESTERE CORRENTEMENTE PARLATE**

- 1. dal gestore o direttore: - due lingue
- una lingua
- 2. dal personale di ricevimento portineria – informazioni:
- due lingue
- una lingua

<input type="checkbox"/>			X
<input type="checkbox"/>		X	
<input type="checkbox"/>		X	X
<input type="checkbox"/>	X		

### 1.09 CAMBIO BIANCHERIA

1. lenzuola e federe ad ogni cambio di cliente, e:
  - tutti i giorni
  - a giorni alterni
  - due volte alla settimana
2. Asciugamani nelle camere e ad ogni cambio di cliente, e:
  - tutti i giorni
  - almeno tre volte alla settimana

#### STELLE

	2	3	4
<input type="checkbox"/>			X
<input type="checkbox"/>		X	
<input type="checkbox"/>	X		X
<input type="checkbox"/>			X
<input type="checkbox"/>	X	X	

### 1.10 ACCESSORI NELLE UNITÀ ABITATIVE

1. documentazione sulla residenza e necessario per scrivere

<input type="checkbox"/>			X
--------------------------	--	--	---

### 1.11 LAVATURA E STIRATURA BIANCHERIA DEGLI OSPITI

1. resa entro le 24 ore

<input type="checkbox"/>	X	X	X
--------------------------	---	---	---

### 1.12 PULIZIA NELLE UNITÀ ABITATIVE

1. una volta al giorno

<input type="checkbox"/>	X	X	X
--------------------------	---	---	---

## 2 – DOTAZIONI, IMPIANTI ED ATTREZZATURE

### 2.01 COMPOSIZIONI DELLE UNITÀ ABITATIVE

1. il 100% delle unità con bagni distinti cucina/soggiorno/pernottamento
2. almeno il 50% delle unità con bagni distinti cucina/soggiorno/pernottamento
3. 100% delle unità monolocali attrezzati cucina/soggiorno/pernottamento

<input type="checkbox"/>			X
<input type="checkbox"/>		X	
<input type="checkbox"/>	X		

### 2.02 CHIAMATA DI ALLARME IN TUTTI I BAGNI

<input type="checkbox"/>	X	X	X
--------------------------	---	---	---

### 2.03 RISCALDAMENTO

1. in tutto l'esercizio: unità abitative ed eventuali parti comuni

(L'obbligo non sussiste per gli esercizi con apertura limitata alla stagione estiva)

<input type="checkbox"/>	X	X	X
--------------------------	---	---	---

### 2.04 ARIA CONDIZIONATA O CONDIZIONATORE A FINESTRA

1. regolabile dal cliente

(L'aria condizionata è obbligatoria solo per gli esercizi posti ad altitudine inferiore a 300 mt. s.l.m.)

<input type="checkbox"/>	X	X	X
--------------------------	---	---	---

### 2.05 ASCENSORE DI SERVIZIO O MONTACARICHI

<input type="checkbox"/>			X
--------------------------	--	--	---

### 2.06 ASCENSORE PER CLIENTI (LADDOVE SIA CONSENTITO DALLE NORMATIVE VIGENTI)

1. qualunque sia il numero dei piani
2. per gli esercizi con locali oltre i primi due piani (escluso piano terreno)

<input type="checkbox"/>			X
<input type="checkbox"/>	X	X	

## STELLE

### 2.07 TELEVISIONE

1. TV a colori in tutte le unità abitative
2. ad uso comune

	2	3	4
<input type="checkbox"/>		X	X
<input type="checkbox"/>	X		

### 2.08 RADIO O FILODIFFUSIONE IN TUTTE LE UNITÀ ABITATIVE, CON REGOLAZIONE AUTONOMA

<input type="checkbox"/>		X	X
--------------------------	--	---	---

### 2.09 CHIAMATA PER IL PERSONALE

1. chiamata telefonica diretta
2. chiamata con telefono o campanello

<input type="checkbox"/>		X	X
<input type="checkbox"/>	X		

### 2.10 TELEFONO NELLE UNITÀ ABITATIVE

1. abilitata alla chiamata esterna diretta

<input type="checkbox"/>		X	X
--------------------------	--	---	---

### 2.11 LINEE TELEFONICHE ESTERNE

1. due linee telefoniche con apparecchio ad uso comune
2. una linea telefonica con apparecchio ad uso comune

<input type="checkbox"/>			X
<input type="checkbox"/>	X	X	

### 2.12 TELEFAX E/O FAX

<input type="checkbox"/>		X	X
--------------------------	--	---	---

### 2.13 LOCALI DI RICEVIMENTO E SOGGIORNO

1. una scala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante o il bar)
2. una sala per uso comune di superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante o il bar qualora le somministrazioni vengano effettuate anche alla clientela di passaggio) non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità fino alla ventesima e di mq. 0,5 per ogni unità oltre la ventesima
3. come per le 3 stelle maggiorata del 10%

X		
	X	
		X

### 2.14 BAR

1. in locale apposito
2. banco bar posto in locale comune

<input type="checkbox"/>			X
<input type="checkbox"/>	X	X	

### 2.15 POSTO AUTO ASSICURATO PER CISCUNA UNITÀ ABITATIVA

<input type="checkbox"/>		X	X
--------------------------	--	---	---

## 3- DOTAZIONI MINIME DELLE UNITÀ ABITATIVE

### 3.01 DOTAZIONI PER IL SOGGIORNO ED IL PERNOTTAMENTO

1. letti e coperte pari al numero delle persone ospitabili
2. armadio, cassetti, grucce, comodini o ripiani, illuminazione, lampade a appliques
3. tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto
4. poltrone o divani nel soggiorno con posti pari al numero delle persone ospitabili
5. poltrone o divano nel soggiorno

<input type="checkbox"/>	X	X	X
<input type="checkbox"/>	X	X	X
<input type="checkbox"/>	X	X	X
<input type="checkbox"/>			X
<input type="checkbox"/>		X	

**STELLE**

**3.02 DOTAZIONE PER LA PREPARAZIONE DEI CIBI**

		<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1. cucina con due fuochi o piastre e relativa alimentazione	<input type="checkbox"/>	X	X	X
2. frigorifero	<input type="checkbox"/>	X	X	X
3. lavello con scolapiatti	<input type="checkbox"/>	X	X	X
4. per ciascuna persona ospitabile: 2 coltelli, 2 forchette, 2 cucchiari, 2 piatti piani, 1 piatto fondo, 1 tazza, 1 tazzina, 2 bicchieri	<input type="checkbox"/>	X	X	X
5. per ciascuna unità abitativa: 1 batteria da cucina, 2 coltelli da cucina, 1 zuccheriera, 1 scolapasta, 1 mestolo, 1 insalatiera, 1 grattugia, 1 spremiagrumi, 1 bricco per il latte, 1 apribottiglia, 1 pattumiera con sacchetti di plastica	<input type="checkbox"/>	X	X	X
6. cucina con 2 fuochi o piastre e forno (anche a microonde)	<input type="checkbox"/>			X
7. tovaglia, tovagliolini e canovacci da cucina	<input type="checkbox"/>	X	X	X

**3.03 DOTAZIONI BAGNO**

1. lavandino, doccia o vasca, w.c.	<input type="checkbox"/>	X	X	X
2. asciugacapelli	<input type="checkbox"/>	X	X	X
3. scopettino	<input type="checkbox"/>	X	X	X
4. mensola	<input type="checkbox"/>	X	X	X
5. specchio e contigua presa per l'energia elettrica	<input type="checkbox"/>	X	X	X
6. cestino rifiuti	<input type="checkbox"/>	X	X	X
7. sacchetti igienici	<input type="checkbox"/>	X	X	X
8. carta igienica con riserva	<input type="checkbox"/>	X	X	X
9. telo da bagno per persona	<input type="checkbox"/>	X	X	X
10. asciugamano per persona	<input type="checkbox"/>	X	X	X
11. salvietta per persona	<input type="checkbox"/>	X	X	X
12. saponetta	<input type="checkbox"/>	X	X	X
13. bagnoschiuma	<input type="checkbox"/>		X	X

**4 – DOTAZIONE GENERALE DELLE UNITA' ABITATIVE**

1. impianto di erogazione di acqua calda e fredda	<input type="checkbox"/>	X	X	X
2. scopa, paletta, secchi, ramazza, straccio per pavimento	<input type="checkbox"/>	X	X	X
3. antenna satellitare	<input type="checkbox"/>		X	X

**5 – ASSISTENZA DI MANUTENZIONE DELLE UNITA' ABITATIVE E SOSTITUZIONE DI ARREDI, CORREDI E DOTAZIONI**

<input type="checkbox"/>	X	X	X
--------------------------	---	---	---

**6 – SILENZIOSITA'**

1. insonorizzazione di tutte le camere	<input type="checkbox"/>			X
--	--------------------------	--	--	---

**STELLE**

**7 – QUALITA' E STATO DI CONSERVAZIONE**

		<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1.	camere (dotazione da letto, arredi, tendaggi, pavimentazione, tappeti, pareti, illuminazione)			
-	eccellente come nuovo			X
-	buono		X	
-	soddisfacente/decoroso	X		
2.	bagni (pareti, pavimenti, arredi, sanitari, rubinetteria)			
-	eccellente come nuovo			X
-	buono		X	
-	soddisfacente/decoroso	X		
3.	sale soggiorno ed altri locali comuni (arredi, pavimentazione, tappeti, pareti, tendaggi, illuminazione)			
-	eccellente come nuovo			X
-	buono		X	
-	soddisfacente/decoroso	X		
4.	aspetto esterno			
-	eccellente come nuovo			X
-	buono		X	
-	soddisfacente/decoroso	X		