



CITTA' DI OTRANTO

Provincia di Lecce

Settore Risorse Umane, Servizi Sociali e Pubblica Istruzione

pec: protocollo.comune.otranto@pec.rupar.puglia.it – mail: risorseumane@comune.otranto.le.it

0836.871313-311-336

AVVISO

Questionari di Customer Satisfaction – Servizi comunali

Il Comune di Otranto ha predisposto alcuni questionari di Customer Satisfaction per raccogliere il parere degli utenti e migliorare la qualità dei servizi comunali.

In questa fase è possibile partecipare ai questionari relativi a:

- Servizio Asilo Nido;
- Servizio di Trasporto Scolastico.

Le famiglie interessate riceveranno il link per la compilazione del questionario relativo al Servizio di Trasporto Scolastico tramite l'applicativo Omnibus.

Con riferimento al Servizio Asilo Nido, le famiglie riceveranno il link attraverso i canali di comunicazione predisposti dal concessionario.

La compilazione del questionario è un'importante occasione per esprimere il proprio livello di soddisfazione, segnalare eventuali criticità e fornire suggerimenti utili.

Il contributo delle famiglie permetterà all'Amministrazione comunale di conoscere meglio l'esperienza degli utenti e di orientare le proprie azioni verso un costante miglioramento dei servizi.

Grazie per la collaborazione e per il prezioso contributo!

Otranto, 08.10.2026

Il Responsabile del Settore
Dott.ssa Maria Paola Manca

